## Certificados de Calidad ISO 9001:2000 en FITUR

FITUR ha sido el marco elegido para la entrega de los Certificados de Calidad ISO 9001:2000, concedidos por AENOR al Grupo HOSPITEN. Este hecho supone que TODOS los hospitales del Grupo están certificados con la nueva Norma ISO 9001.

Esta nueva certificación acredita que el Sistema de Calidad adoptado por todos los hospitales de HOSPITEN cumple la Norma UNE-EN ISO 9001:2000. Se trata de una certificación a nivel internacional, ya que afecta tanto a los hospitales del Grupo en Canarias, como a los de República Dominicana.



La obtención de estos Certificados implica la transición a la nueva ISO 9001 de todo el Grupo HOSPITEN. Resaltar, que los últimos hospitales que se han incorporado al Grupo: HOSPITAL CLINICA ROCA y HOSPITEN SANTO DOMINGO, también quedan certificados. Además, supone el logro de cumplir con un año de antelación con el período límite de transición a esta nueva ISO, más moderna.

El acto de entrega tuvo lugar en el Pabellón de Canarias de la Feria Internacional de Turismo FITUR 2003, el viernes 31 de enero de 2003 a las 13:00 horas. Al acto asistieron entre otros: Don Pedro Luis Cobiella, Presidente del Grupo HOSPITEN, Don Francisco Cobiella, Consejero Delegado del Grupo HOSPITEN, Don Juan José Hernández, Director General del Grupo HOSPITEN, Dña. Cristina Roca, Consejera Delegada de HOSPITAL CLÍNICA ROCA y Don Eduardo Roca, Consejero de HOSPITAL CLÍNICA ROCA.





**NOTICIAS** 



DOCENCIA E INVESTIGACIÓN



SERVICIOS GRUPO HOSPITEN



NUESTROS HOSPITALES



HOSPITAL CLÍNICA ROCA



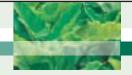
NOTICIAS DEL CARIBE



GENTE HOSPITEN



**BUZON DE SUGERENCIAS** 





## Presentación de la Unidad de COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

"COMUNICACIÓN CIENTÍFICA" es un nuevo proyecto de HOSPITEN, con el que se pretende difundir toda la información médica que se genera diariamente en el Grupo, tanto a la comunidad médica como a pacientes y sus familiares.

HOSPITEN dispone de instalaciones y equipos de altísima tecnología, así como de un amplio abanico de especialidades punteras. En muchos casos, dichas especialidades pueden suponer toda una novedad de cara a los pacientes. Sin embargo, son muchos los pacientes que no tienen conocimiento de los avances que se están llevando a cabo en la medicina, a nivel general. En muchos casos, tanto pacientes como profesionales médicos, desconocen las posibilidades que les puede ofrecer el trabajo del Grupo HOSPITEN.

El proyecto de COMUNICACIÓN CIENTÍFICA, nace con el objetivo de facilitar el flujo de esta información a través de distintos medios (internet, revistas científicas, congresos...) intentando facilitar y promover la labor de nuestros médicos. El proyecto en sí, está pensado para crear una vía directa de conexión entre servicios médicos y herramientas de Marketing, constituyendo un apoyo técnico en la organización de cursos, sesiones clínicas por multi-videoconferencia, facilitando el desarrollo de revistas científicas o fomentando la información médica de nuestra web (www.hospiten.com).

Para la puesta en marcha de dicha Unidad, se han asignado incialmente los siguientes cargos:

- Dr. Lucas Martí (Médico de Urgencias de HOSPITEN Rambla): Coordinador del Área de Comunicación Científica.
- Cristina Badillo (Departamento de Marketing).

## Exitosa reparación de aorta en Hospiten Sur



Hospiten Sur se ha convertido en el primer hospital comarcal de Canarias en realizar una operación de reparación de aorta mediante técnicas mínimamente invasivas.

A mediados de marzo se realizó una intervención quirúrgica para la reparación de aneurismas de aorta abdominal mediante técnicas endovasculares en HOSPITEN Sur, lo que significa la reparación de arterias sin necesidad de abrir el cuerpo. Este hecho convertía a HOSPITEN Sur en el primer hospital comarcal de Canarias en realizar este tipo de intervención.

La operación fue dirigida por el Profesor Dr. Manuel Maynar, Jefe del Servicio de Cirugía Mínimamente Invasiva del Grupo HOSPITEN, que dirige un grupo de prestigiosos especialistas con más de 8 años de experiencia en intervenciones de aorta mediante estas técnicas y pioneros en España en este tipo de operaciones, ya que el Profesor Maynar introdujo la Cirugía Endovascular en España en 1980. Hasta el momento, este tipo de intervenciones se venían realizando de forma rutinaria en HOSPITEN Rambla, donde se tratan todo tipo de Patologías Cardiovasculares.

Siguiendo con la filosofía del Grupo HOSPITEN de dotar a todos sus centros de las técnicas más modernas para el tratamiento de sus pacientes y gracias a la alta cualificación que tiene HOSPITEN Sur, tanto en sus instalaciones como en el personal sanitario, para brindar a la población residente un servicio integral, se han comenzado a realizar también técnicas de cirugía endovascular en dicho hospital.

Concretamente se ha tratado a una paciente de 83 años, del Servicio Canario de Salud, con una patología ateromatosa/aneurismática de la aorta abdominal y ejes ilíacos, a los cuales con una mínima incisión de 4 cms en la ingle derecha se ha colocado una prótesis bifurcada. Con la técnica empleada de mínima invasión se ha evitado una intervención quirúrgica tradicional (a "cielo abierto") que era de alto riesgo para esta paciente.



## Un turista británico de 69 años "volvió a nacer" en Tenerife

Gavin McFadyean y su esposa May, viajaron desde Glasgow hasta Tenerife hace unas semanas, para pasar unos tranquilos días de vacaciones. Era la segunda vez que visitaban la Isla.

A los pocos días de estar en el Puerto de la Cruz, el Sr. McFadyean comenzó a sentirse mal y al sufrir un intenso dolor abdominal acudió a HOSPITEN Bellevue. Allí le diagnosticaron un Aneurisma de Aorta Abdominal roto y fue trasladado rápidamente a HOSPITEN Rambla, donde el equipo de Cirugía Endovascular (Técnicas Mínimamente Invasivas), dirigido por el Prof. Dr. Manuel Maynar, le aplicó una prótesis ePTFE bifurcada, siendo la primera vez que se aplicaba en España mediante cirugía cerrada. Con la técnica empleada de mínima invasión se ha evitado una intervención quirúrgica tradicional (a "cielo abierto"), que suponía mayor riesgo para el paciente y un tiempo de recuperación más amplio.

El diagnóstico precoz, así como la experiencia del equipo quirúrgico fueron determinantes en la rapidez de la intervención practicada y en los buenos resultados obtenidos.

Hay que señalar que la rotura de un Aneurisma de Aorta Abdominal es una entidad de máximo riesgo, ya que alcanza una tasa de mortalidad global del 85%. La mejor vía para evitar esta gran mortalidad es realizar acciones preventivas de screening con ecografías a pacientes mayores de 60 años y operar al enfermo con un aneurisma antes de su ruptura.

Los McFadyean han vuelto a recuperar su tranquilidad tras el éxito de la intervención en HOSPITEN Rambla, que le salvó la vida a Gavin M. Por este motivo este matrimonio se mostró muy agradecido a todo el personal de HOSPITEN, definiendo el trato recibido como excelente.

Gavin y su esposa May han regresado ya a Glasgow, donde la normalidad volverá a formar parte de sus vidas. Allí les esperaban ansiosos sus familiares, en especial sus hijos y sus 3 nietos. Además, en agosto la familia se ampliará con un cuarto nieto, al que ya están deseando conocer.



## DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

## Actualización en el Diagnóstico de la Patología Mamaria

El pasado 20 de marzo, el Dr. Román Rostagno, uno de los expertos con mayor prestigio internacional en patología mamaria, visitó HOSPITEN Rambla para impartir una conferencia sobre actualización en el diagnóstico de dicha patología.



El tema a tratar despertó un enorme interés, ya que el cáncer de mama es el tumor maligno más frecuente entre la población femenina. Concienciar a las mujeres sobre la importancia de conocer técnicas de autoexploración mamaria, las revisiones periódicas y la mamografía, son fundamentales para poder detenerlo a tiempo.

El Dr. Román Rostagno, médico radiólogo especialista en patología mamaria, disertó sobre la importancia de la detección temprana del cáncer de mama mediante el uso de la mamografía, ya que "la detección anticipada cambia la historia de la enfermedad", al ser un factor crítico en la evolución y consecuencias de la misma. A continuación enfatizó la importancia de

la categorización de los hallazgos mamográficos según su grado de sospecha de malignidad y el procedimiento a seguir en el control de la lesión en el tiempo o el estudio del tejido correspondiente. También habló sobre las posibilidades de las biopsias por punción guiada por ecografía o mamografías especiales (esterotaxia), recalcando la necesidad de la tecnología apropiada y el consiguiente entrenamiento médico.

Como conclusión de la charla se desprende que la mamografía aumenta la detección de cáncer de forma precoz, aumentando la supervivencia de estas pacientes y que la utilización de estas técnicas en un centro especializado de patología mamaria disminuye el número de cirugías diagnósticas.

La sesión se siguió mediante videoconferencia por especialistas de HOSPITEN Norte, HOSPITEN Rambla, HOSPITEN Sur, HOSPITEN Lanzarote y HOSPITAL CLINICA ROCA.





## Jornada sobre Aspectos Epidemiológicos y Diagnóstico Precoz de Cáncer de Ovario

El pasado 10 de abril, la sede de la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Tenerife, en La Laguna, albergó la Jornada sobre Aspectos Epidemiológicos y Diagnóstico Precoz del Cáncer de Ovario coordinada y dirigida por el Prof. Dr. D. Juan Mario Troyano y organizada por la Academia Médico-Quirúrgica Española, la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Tenerife, la Universidad de La Laguna y el Grupo Hospiten.

Esta jornada, cuya presentación corrió a cargo del Sr. D. Leandro Trujillo Casañas, Director de la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Tenerife y del Prof. Dr. Luis Ortiz Quintana, Presidente de la Academia Médico-Quirúrgica Española, contó como ponentes con el Prof. Dr. Antonio Sierra López, Prof. Dr. José Carlos Alberto Bethencourt, Prof. Dr. Javier Parache Hernández, Prof. Dr. Enrique Espinosa Arranz y Prof. Dr. Nicolás López García.

Se estima que en los países desarrollados se diagnostican anualmente 24.000 nuevos casos de Cáncer de Ovario y 14.000 de estas mujeres fallecerán a los dos primeros años de diagnóstico. Alrededor del 65% son diagnosticadas en estados avanzados (Estadios II a IV), con una tasa de supervivencia únicamente del 20% a los cinco años. En cambio, la tasa de supervivencia en mujeres diagnosticadas en estadios tempranos (I), es del 90%.

Según el Prof. Dr. Troyano en referencia al tipo de "población general", la mayor incidencia de cáncer de

ovario se produce en mujeres mayores de 50 años (menopáusicas recién iniciadas). Además, el pico de mortalidad se produce entre los 55-59 años, por lo que el diag-



nóstico debería iniciarse alrededor de los 50 años.

La población de riesgo, que viene definida por aquellas mujeres con alta incidencia familiar o bien son portadoras de las mutaciones BRCA 1-BRCA 2, presenta un riesgo acumulado del 75% de padecer un cáncer de ovario a lo largo de su vida.

Estos datos revelan la importancia de llevar a cabo estrategias para el diagnóstico precoz. Si bien han sido varios los inconvenientes en el diagnóstico en estadios tempranos del cáncer de ovario, la introducción de la ecografía 3D, Doppler 3D y la Angiopotenciación con medios de contraste utilizando power doppler 3D, abren unas expectativas interesantes en este sentido.

El plan R.O.C.A. (Risk Ovarian Cancer Algoritm) propuesto por los grupos avanzados en el diagnóstico del cáncer de ovario, entre ellos el del Prof. Van Nagell de la universidad de Kentucky, pone de manifiesto la necesidad de cambiar las estrategias encaminadas al diagnóstico de esta enfermedad en fases tempranas.

#### **CALENDARIO de CURSOS 2003**

8, 15, 22, 29 de mayo: Vídeoconferencia

12, 19, 26 de junio: Vídeoconferencia

19 - 21 de junio: HOSPITEN Norte FCCS

3, 10, 17, 24 de junio: Vídeoconferencia

4, 11, 18, 25 de septiembre: Vídeoconferencia

18 - 20 de septiembre: HOSPITEN Lanzarote FCCS

9, 16, 23, 30 de octubre: Vídeoconferencia

17 de octubre: Debates

6, 13, 20, 27 de noviembre: Vídeoconferencia

20 - 22 de noviembre: HOSPITEN Rambla FCCS

28 de noviembre: III Curso APDIGES

4, 11, 18 de diciembre: Vídeoconferencia





## DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

### **Felicitaciones**

Los Dres. Antonio Palma (Coordinador de Urgencias de HOSPITEN Sur), Miguel Arriaga (Subdirector Médico de HOSPITEN Rambla) y Lucas Martí (Médico de Urgencias de HOSPITEN Rambla) han concluido el II Master Universitario en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria, del Departamento de Economía y Dirección de Empresas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (Febrero 2001 - Junio 2002), con el trabajo final (Tesina) titulado: "Análisis económico del cambio de los sistemas retributivos hospitalarios: El caso de las prótesis de cadera/hernias discales en un hospital canario", obteniendo la nota global de SOBRESALIENTE.



Dr. Antonio Palma



Dr. Lucas Martí



Dr. Miguel Arriaga

### Don Carlos Salazar Benítez, Director Comercial y de Marketing del Grupo HOSPITEN, concluyó el pasado



20 de Diciembre de 2002, el Master en Dirección Comercial y Marketing del Instituto de Empresa de Madrid.

Inmaculada Castro Pertínez (Farmacéutica Hospitalaria) llevó a cabo el pasado 17 de enero, la lectura y defensa de la **Tesis Doctoral** titulada "Desarrollo y optimización de implantes osteointegrales de cesión controlada de ciprofloxacino para el tratamiento



local de enfermedades óseas", en el Departamento de Ingeniería Química y Tecnológica Farmacéutica de la Facultad de Farmacia de la Universidad de la Laguna, obteniendo la calificación "Sobresaliente Cum Laudem".



## Servicio Digestivo

El Servicio de Digestivo del Grupo HOSPITEN comenzó a funcionar en 1995. Actualmente, cuenta con cinco médicos especialistas: el Dr. Miguel Rocío Pérez, el Dr. Onofre Alarcón, el Dr. Antonio Sánchez del Río, el Dr. Florencio Barroso, la Dra. Mª del Carmen Dorta, y el Dr. Salvador Baudet (médico asociado).

La especialidad de Aparato Digestivo (Gastroenterología) se ocupa de la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de los padecimientos del esófago, estómago, duodeno, hígado, páncreas, vías biliares, intestino delgado e intestino grueso.

Además de las numerosas consultas externas atendidas, la Unidad de Digestivo Ileva a cabo diariamente una intensa labor de investigación. Todos los años publican artículos científicos en revistas tanto nacionales como extranjeras y presentan trabajos en congresos regionales, nacionales e internacionales. Actualmente, la Unidad de Digestivo está trabajando fundamentalmente en dos



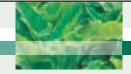
Miriam de la Torre, Gemma Piera y Dr. Onofre Alarcón

temas: Sedación en Endoscopia y Control de Calidad.

En su constante apuesta por la innovación, la Unidad de Digestivo ha incorporado recientemente el uso de Internet a la consulta con varios objetivos: ofrecer el mejor servicio a sus pacientes, facilitar al médico su trabajo y unificar criterios entre los Especialistas de Digestivo, ya que los doctores pertenecen a diferentes Centros Hospitalarios de la Red HOSPITEN. A través de **www.gastropagina.com** se pueden poner en contacto o compartir criterios.

Como novedad, también cabe mencionar la próxima incorporación de la "Cápsula-Endoscopia" al Servicio de Digestivo. Se trata de un pequeño dispositivo con forma de cápsula, que ingiríendose con un simple vaso de agua, permite la visualización del intestino delgado.











HOSPITEN Sur fue inaugurado en 1984. En una constante apuesta por la calidad, HOSPITEN Sur ha ampliado sus instalaciones y oferta de servicios. Con una tecnología completamente vanguardista, este centro hospitalario dispone de un total de 250 camas de hospitalización, 5 quirófanos, Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) y Sala de Hemodinamia con las especialidades de Cardiología Intervencionista y Radiología Intervencionista.

#### **ESPECIALIDADES:**

- ALERGOLOGÍA
- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIA Y REANIMACIÓN
- APARATO DIGESTIVO
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA CARDIOVASCULAR
- CIRUGÍA TORÁCICA
- CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA
- CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA
- DERMATOLOGÍA
- GERIATRÍA
- HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA
- SALA DE HEMODINAMIA
   Cardiología Intervencionista

   Radiología Intervencionista
- MEDICINA INTENSIVA
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NEFROLOGÍA
- NEUMOLOGÍA
- NEUROCIRUGÍA
- NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA
- NEUROLOGÍA
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSIQUIATRÍA
- RADIOLOGÍA
- REUMATOLOGÍA
- TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGIA ORTOPÉDICA
- UROLOGÍA

#### **ORGANIGRAMA:**



Director Gerente:

D. Mariano González Gómez



Subdirectora: Dña. Nuria González Sanz



Director Médico: Dr. Tomás Febles



Directora de Enfermería: Dña. Marichel Costas

#### **SERVICIOS:**

Urgencias 24 horas Farmacia Hospitalaria Club de Diálisis

Laboratorio Consultas Externas Fisioterapia y Rehabilitación











# Se pone en marcha el nuevo Servicio de Oftalmología de HOSPITAL CLÍNICO ROCA

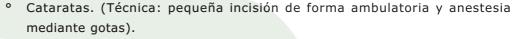


Situado a escasos metros del hospital, este nuevo centro cuenta con la última tecnología en lo que a tratamiento y prevención de enfermedades oculares se refiere.

#### **SERVICIOS:**

- · Oftalmología Pediátrica.
- Oftalmología Preventiva.
- Retinopatía Diabética (Tratamiento oftalmológico de la diabetes).
- Oculoplastia (Cirugía de los párpados y vías lacrimales).
  - Patología orbitaria.
  - Tumores.
  - Reconstrucciones Palpebrales.

#### Cirugías:



- Estrabismo.
- ° Alta miopía (Técnica: sustitución del cristalino por lente).
- ° Cirugía del glaucoma.
- ° Pterigión.
- Pinguéculas.
- Chalazion.

En colaboración con ClinicVision

#### · Cirugía Láser:

° Cirugía refractiva: Correción quirúrjica rápida, indolora y permanente de la miopía, la hipermetropía y el astigmatismo mediante láser excímer (lásik) de última generación, LADARVISIÓN 4000. Se trata del único láser que puede tratar el astigmatismo con total garantía y que cuenta con sistema de Aberrometrías aprobado por la FDA. Además es el único tracker con capacidad de tratar nistagmus.





## 3ª Jornada de Actualización del Paciente Crítico



Los pasados 17 y 18 de enero se reunieron en Gran Canaria, con motivo de la 3ª Jornada de Actualización del Paciente Crítico.

organizada por HOSPITAL CLÍNICA ROCA, eminentes expertos en la materia, como el Dr. Alvar Net (Catedrático de Medicina Intensiva de la Universidad de Barcelona), el dr. J.J. Cabrera (Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad de las Palmas de Gran

Canaria), el Dr. Gumersindo González (Presidente de la Sociedad Española de Medicina Intensiva y Unidades Coronarias), Don Rafael Navarro (Director de Operaciones del Grupo HOSPITEN), el Dr. Diego Guerrero (Unidad de Medicina Intensiva de Hospital CLÍNICA ROCA) y el Dr. Santiago Lubillo (Director Médico de HOSPITAL CLÍNICA ROCA). Entre los temas a tratar destacaron los nuevos avances tecnológicos en la oxigenación y tratamiento de las infecciones generalizadas que evolucionan hacia fallos multiorgánicos, así como programas de actuación en casos de catástrofe y las últimas novedades en aparataje de emergencia.

# AENOR hace entrega del Certificado de Calidad ISO 9001:2000 a HOSPITAL CLÍNICA ROCA



Este certificado acredita que el Sistema de calidad adoptado por HOSPITAL CLÍNICA ROCA cumple la Norma UNE-EN ISO 9001:2000.

El acto de entrega del Certificado tuvo lugar en el Pabellón de Canarias de la Feria Internacional de Turismo FITUR 2003, el pasado Viernes 31 de enero a las 13:00 horas. Al acto acudieron entre otros, la Dra. Cristina Roca (Consejera Delegada) y el Dr. Eduardo Roca (Consejero) de HOSPITAL CLÍNICA ROCA.

La obtención del certificado de la nueva Norma ISO 9001 constituye una apuesta continua por la calidad en los servicios ofrecidos por HOSPITAL CLÍNICA ROCA a sus clientes.







## HOSPITEN Bávaro: hospital oficial de la XII Cumbre Iberoamericana de los Jefes de Estado

Hospiten Bávaro fue elegido por el Gobierno Dominicano como hospital oficial de la XII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.



La Cumbre, que tuvo lugar los pasados días 15 y 16 de noviembre en Bávaro (Punta Cana), estuvo cubierta sanitariamente por HOSPITEN Bávaro, gracias a la gran capacidad resolutiva de sus servicios médicos y la alta tecnología empleada en los medios diagnósticos.

De cara a la organización y desarrollo del evento, HOSPITEN reforzó los servicios clínicos del hospital, especialmente en las áreas médico - quirúrgicas que normalmente pueden resultar críticas en este tipo de eventos (casos de emergencia, cirugías y otras atenciones especializadas).

Otra de las medidas preventivas tomadas fue el aumento de reservas del Banco de Sangre, incluyéndose los grupos sanguíneos de los dirigentes y mandatarios asistentes a la cumbre, entre ellos el Rey Don Juan Carlos, Fidel Castro, José María Aznar, Hugo Chávez, Eduardo Duhalde o Gustavo Noboa.

## HOSPITEN Santo Domingo: inversión en calidad



El Grupo HOSPITEN está ejecutando un ambicioso proyecto de inversión en HOSPITEN Santo Domingo, que incluye la remodelación de las plantas físicas, mejora de instalaciones y nuevo equipamiento para las diferentes áreas.

Entre las mejoras cabe destacar las realizadas en el bloque quirúrgico, el cual se ha rediseñado con especial atención a las diferentes instalaciones adaptándolas a las normativas internacionales más exigentes. Esta unidad dispone de cuatro quirófanos de Cirugía Mayor, un quirófano de Cirugía Menor, tres Salas de Pre-parto y Central de Esterilización.

El bloque de hospitalización ha sido ampliado con dos nuevas plantas de internamiento, pensadas para satisfacer a la más exigente clientela. En estas plantas, con recepción independiente, se distribuyen habitaciones privadas, Junior Suites y Master Suites con sala de estar exclusiva. Todas las habitaciones disponen de una cuidada decoración y un completo equipamiento con baño privado, aire acondicionado, teléfono, televisión, mini-bar y caja de seguridad. Las instalaciones

sanitarias y de seguridad han sido especialmente vigiladas en esta zona, la cual dispone de una red de voz y datos centralizada, con conexiones en todas las dependencias, lo que permite la monitorización de los pacientes en la propia habitación y su vigilancia a través de circuito cerrado de televisión y un moderno sistema de llamada de enfermería en habitación y baño.

Estas instalaciones se complementan con un personal administrativo y de enfermería especialmente seleccionado, quienes han recibido entrenamiento específico por parte de profesionales de amplia experiencia de los centros en República Dominicana y del extranjero, conformando un equipo de trabajo comprometido con una atención sanitaria del más alto nivel y estándar internacional.

Cabe destacar que **HOSPITEN Santo Domingo** ha sido acreditado junto con el resto de hospitales que integran el GRUPO, por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) con el **Certificado de Garantía de Calidad según la Norma Internacional ISO 9001:2000.** 





#### HOSPITEN en la Feria DATE



Dra. Laura Beauchamps, Mili Cabrera y Daisy Boumans.

El pasado 10 de Abril tuvo lugar la celebración de la Feria DATE (Dominican Annual Tourism Exchange) en el Centro de Convenciones de Bávaro, en la cual estuvo presente el **Grupo HOSPITEN.** 

Esta Feria aúna más de 100 productos y servicios turísticos en el citado país, y tiene como finalidad favorecer el desarrollo turístico de la República Dominicana. La misma Organización del Evento se encargó del establecimiento de encuentros entre los ofertantes y demandantes de dichos servicios.

DATE no sólo sirvió para que HOSPITEN informase sobre sus centros hospitalarios de República Dominicana (HOSPITEN Bávaro y HOSPITEN Santo Domingo), sino que también dio a conocer entre los asistentes el resto de los hospitales del Grupo, tanto los que ya llevan años prestando servicios médico-sanitarios en España, como los de próxima inauguración, como es el caso de HOSPITEN Cancún (México).

Asimismo, HOSPITEN aprovechó la ocasión para ofrecer un chequeo médico gratuito a todos los asistentes de dicha Feria, realizándose más de 50 chequeos médicos entre las personas que visitaron nuestro stand. El equipo de Hospiten que atendió el stand estuvo compuesto por: la Dra. Laura Beauchamps, Mili Cabrera, Anus Mosquera y Daisy Boumans.

Por parte de HOSPITEN asistieron entre otros: Don Mario de la Torre (Director General HOSPITEN República Dominicana), Don Carlos Salazar (Director Comercial y de Marketing) y el Dr. José Luis Molina (Director Médico HOSPITEN Bávaro) y Don José Manuel Felipe (Director Gerente de Hospiten Bávaro).



Como se puede apreciar en estas imágenes, las obras de HOSPITEN Cancún están prácticamente finalizadas. La apertura del nuevo centro hospitalario del GRUPO, está prevista para julio de 2003.





## Nuevos Nombramientos



**Don Mariano González Gómez** Director Gerente HOSPITEN Sur



**Dña. Teresa Acosta** Directora Enfermería HOSPITEN Cancún



**Don Manuel Vicente**Director Gerente
HOSPITEN Cancún



**Dr. Francisco Cómez**Director Médico
HOSPITEN Cancún

## Nuevos Incorporaciones Médicas



**Dña. María Ángeles Prytz** Radiología HOSPITEN Rambla



**Dr. Roberto Martínez** Traumatología HOSPITEN Bellevue



**Dr. Jesús Andrés Álvarez Fernández** Medicina Intensiva y Doppler Transcraneal HOSPITEN Rambla



**Dr. Joaquín Amigó Leucona** Traumatología HOSPITEN Bellevue



**Dr. José Ángel Cumplido** Alergología HOSPITAL CLÍNICA ROCA

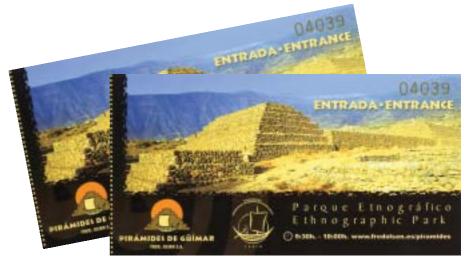






Las páginas de esta revista están abiertas a toda colaboración. Desde aquí queremos animaros a que participéis en la elaboración de esta revista, por ejemplo enviando artículos, fotografías, comentarios... Podéis hacernos llegar este cupón recortable con vuestras sugerencias a HOSPITEN GESTION (Dpto. de Marketing) a través de valija interna o e-mail: hospiten@hospiten.es y os remitiremos dos entradas para el Parque Etnográfico de las Pirámides de Güimar.





7	F		
		SUGEF	RENCIAS
	Nombre:		
	Apellidos:		!
ĺ			
ĺ			
ĺ			



Carlos Suárez Suárez Cristina Hernández Dr. Jesús Álvarez

Dr. Manuel Maynar Dr. Sánchez del Río Dr. Onofre Alarcón Dr. Roman Rostagno Inmaculada Castro Jesús Alarcón Lily Robles María José Perdigón Viñuela

### EDITA

Dpto. de Marketing Grupo HOSPITEN

Tel: 922 62 94 55 Fax: 922 61 43 55

E-mail: hospiten@hospiten.es



HOSPITEN BELLEVUE HOSPITEN TAMARAGUA HOSPITEN SUR HOSPITEN RAMBLA HOSPITEN LANZAROTE HOSPITEN BAVARO HOSPITEN SANTO DOMINGO HOSPITAL CLÍNICA ROCA HOSPITEN CANCÚN PUERTO DE LA CRUZ PUERTO DE LA CRUZ SUR DE TENERIFE S/C DE TENERIFE PTO. DEL CARMEN REPUBLICA DOMINICANA REPUBLICA DOMINICANA GRAN CANARIA CANCÚN - QUINTANA ROO Tel.: 922 38 35 51 Tel.: 922 38 05 12 Tel.: 922 75 00 22 Tel.: 922 29 16 00 Tel.: 928 59 61 00 Tel.: 001 809 686 14 14 Tel.: 001 809 541 30 00 Tel.: 928 76 90 04 Tel.: 52 (998) 881 37 00